

SCHEMA FEDERAVO n° 5

(data ultimo aggiornamento gennaio 2010)

IL VOLONTARIO CHE LASCIA L'AVO

Obiettivo della scheda: approfondire i motivi per i quali il volontario sta lasciando l'AVO e verificare se qualche cosa deve essere migliorata nel percorso formativo, nell'accoglienza in associazione, nel supporto durante il tirocinio.

Descrizione: le iniziative possono essere diverse.

L'essenziale è che l'AVO ponga particolare attenzione all'accoglienza del nuovo volontario, in particolar modo

- nel periodo di tirocinio durante il quale dovrà essere accompagnato sempre da un tutor per facilitare l'avvio al servizio
- durante tutta la sua permanenza in AVO affinché senta la presenza dell'associazione come supporto nonché l'affetto di chi ha fatto prima di lui la scelta del servizio AVO.

Il contatto con il volontario che lascia l'AVO deve avvenire sempre attraverso un colloquio, una telefonata l'invio di una lettera e di un questionario mirato a conoscere più nel dettaglio i motivi che lo hanno portato a lasciare l'AVO, anche quei motivi od impressioni che toccano alcuni aspetti organizzativi. Sono elementi di informazione importanti che meritano qualche riflessione e forse qualche autocritica correttiva del nostro modo di operare. E' importante avviare questo contatto che dovrà essere valutato non come interferenza ma come gesto di attenzione verso chi non ha potuto continuare una esperienza di volontariato nella nostra Associazione.

Riferimenti

Publicazioni Federavo (quaderno Federavo n°. 8 – “Aspetti di efficienza e di inefficienza di un gruppo AVO – La fuga di Volontari: problema relazionale di A. Covini)

Destinatari

Il Presidente, il Consiglio i responsabili di reparto i coordinatori di ospedale/R.S.A. e i volontari, in particolare i volontari tutor. Lo schema di questionario può essere adattato ed integrato secondo le diverse situazioni e può essere anche una traccia utile sia per il colloquio che per il contatto telefonico (tipo intervista).

Indicazioni operative

Sono allegati due fac simile di lettera e un modello di questionario.

**Fac simile lettera accompagnatoria
per il Volontario che ha lasciato l'Associazione.**

Carta Intestata Avo

Cara/o Volontaria/a

Abbiamo appreso che hai da poco lasciato il servizio attivo nella nostra AVO.

Con questa lettera vogliamo innanzitutto ringraziarti per l'impegno profuso verso gli ammalati e nell'ambito della nostra Associazione.

Siamo certi di poter contare ancora sulla Tua vicinanza ed amicizia e chiediamo cortesemente la Tua collaborazione compilando il questionario che troverai allegato.

Lo consideriamo un prezioso contributo per migliorare il servizio all'ammalato e riconsiderare alcuni aspetti della nostra organizzazione.

Ti preghiamo di restituire il questionario alla nostra sede al seguente indirizzo:

AVO

Via...

.....

Sarà tenuto nella migliore considerazione ed utilizzato con la massima discrezione.

Cordialmente

Fac simile lettera accompagnatoria per il Volontario che presta servizio in modo discontinuo

CARTA INTESTATA AVO

Cara/o Volontaria/o

abbiamo notato una difficoltà da parte Tua nel prestare servizio in modo costante. Nell'esprimerti l'apprezzamento dell'AVO per l'attività che, come volontario, hai svolto fino a qualche tempo (mese) fa con tanta disponibilità, desideriamo ricordarti che una ordinata vita associativa, scelta volontariamente, impone delle regole di continuità nel servizio e di partecipazione alle riunioni di formazione che non possono essere trascurate.

Nel rispetto delle sopraggiunte necessità che Ti hanno allontanato dall'Associazione e nel desiderio di dare agli ammalati/ospiti R.S.A. un servizio di volontariato sempre più efficiente, sarebbe utile conoscere il Tuo pensiero su eventuali difficoltà incontrate.

Per questo abbiamo predisposto un questionario al quale Ti preghiamo di voler rispondere aggiungendo liberamente considerazioni relative all'esperienza di volontaria/o in corsia.

Il questionario sarà tenuto nella migliore considerazione ed utilizzato con la massima discrezione.

Ti invitiamo a restituire il questionario al seguente indirizzo:

A.V.O.....

Via.....

.....

Ti rinnoviamo il nostro ringraziamento e speriamo in qualche occasione favorevole per rivederci.

Cordiali saluti.

Allegato questionario

QUESTIONARIO

Ti preghiamo di rispondere alle seguenti domande

❖ Alla fine del corso di formazione, nell'approccio al servizio, ti sei sentito:

- adeguatamente supportata/o dalla Responsabile di Reparto
- adeguatamente supportata/o dal compagno di servizio
- non mi sono sentita/o supportata/o

su questo primo periodo di servizio hai dei suggerimenti da darci per migliorare l'approccio del nuovo volontario al servizio?

❖ A tuo parere il nostro servizio di volontariato è un valido supporto per l'ammalato, i suoi familiari e l'Ospedale stesso?

- Sì
- No

Se no perché

❖ Cosa potrebbe fare la nostra Associazione in più per rispondere meglio alle attese della persona ammalata?

❖ Il servizio attivo in corsia ha soddisfatto le tue motivazioni ed aspirazioni per le quali ti eri avvicinato alla nostra Associazione?

- Sì
- No

Se no in cosa non ti ha soddisfatto?

❖ Le motivazioni iniziali per le quali ti eri accostato alla nostra Associazione sono cambiate nel tempo?

- Sì
- No

Se sì in che maniera?

- ❖ Quali delle seguenti difficoltà hai riscontrato durante il tuo servizio?
- turni di servizio non conciliabili con i miei impegni
 - eccessiva durata del turno di servizio
 - difficoltà nell'approccio con alcune patologie
 - difficoltà nell'approccio con gli ammalati
 - altro
- ❖ La gestione e programmazione della vita associativa della tua Avo è:
- ottima
 - buona
 - sufficiente
 - scarsa
- ❖ Le aspettative che avevi sulla nostra vita associativa sono state soddisfatte? Se no in cosa potremmo migliorare? Hai delle proposte da farci?
- ❖ La tua decisione di lasciare l'Avo a quale di questi motivi può essere attribuita:
- problemi di salute
 - problemi di famiglia
 - problemi logistici (cambio lavoro/trasferimenti, ecc.)
 - altri impegni o attività
 - esperienza non confacente a ciò che mi aspettavo
 - difficoltà di rapporto con gli altri volontari
 - altro
- ❖ Pensi in un futuro prossimo di poter riprendere il servizio?
- Sì
 - No
- Se sì, sei già in grado di prevedere quando?