

XX CONVEGNO FEDERAVO

ACCOGLIENZA E CURA  
DELL'ANZIANO

GIAMPAOLO BONFANTI

*COORDINA LOREDANA PIANTA*

MONTESILVANO MARINA 23 MAGGIO 2015

*federavo*

## XX CONVEGNO

*IL CAPITALE UMANO  
LINFA DELL'AVO  
PATRIMONIO DEL PAESE*

# ACCOGLIENZA E CURA DELL'ANZIANO

Migliorare la qualità della vita  
umanizzandola



Montesilvano 12 -14 maggio 2015

# Come stanno gli anziani

STUDIOBONFANTI.org

- Dal 1992 al 2010 gli ultraottantenni sono aumentati del 76% (da meno di 2 mio a quasi 3,5 mio)
- Lo stato di salute degli over 85 è dichiarato:
  - Molto bene o bene: 29,4%
  - Né bene né male: 49,5%
  - Male o molto male: 21,1%
- I nuclei familiari di anziani soli over 65 è il 15,2% (UK 14,2%; F 14%; D 13,3%)



# Servizi di assistenza x over 65

STUDIOBONFANTI.org

## Sono ricoverati

- 2% in strutture residenziali
- 1,8% RSA

*(Media europea 5%)*

- 4,1% ADI ass. domiciliare integrata

*(Media europea 7%)*



# Progetto 3x12 in Lombardia

STUDIOBONFANTI.org

## 3 incontri

- 25 febbraio
- 10 marzo
- 19 dicembre

## 9 AVO (12 case)

- Bollate (x2)
- Bresso
- Cinisello
- Garbagnate
- Magenta
- Merate
- Milano (x2)
- Seriate
- Sesto S.G. (x2)



# X migliorare la qualità della vita

STUDIOBONFANTI.org

- **Patologie tipiche**
- **Tipo di aiuto atteso (morale, materiale ...)**
- **Dialogo con sanitari e servizi**
- **Significato di altre presenze**
  - **Professionali**
  - **Altre associazioni**
  - **Animazione**
- **Formazione dei volontari**





**I passo**

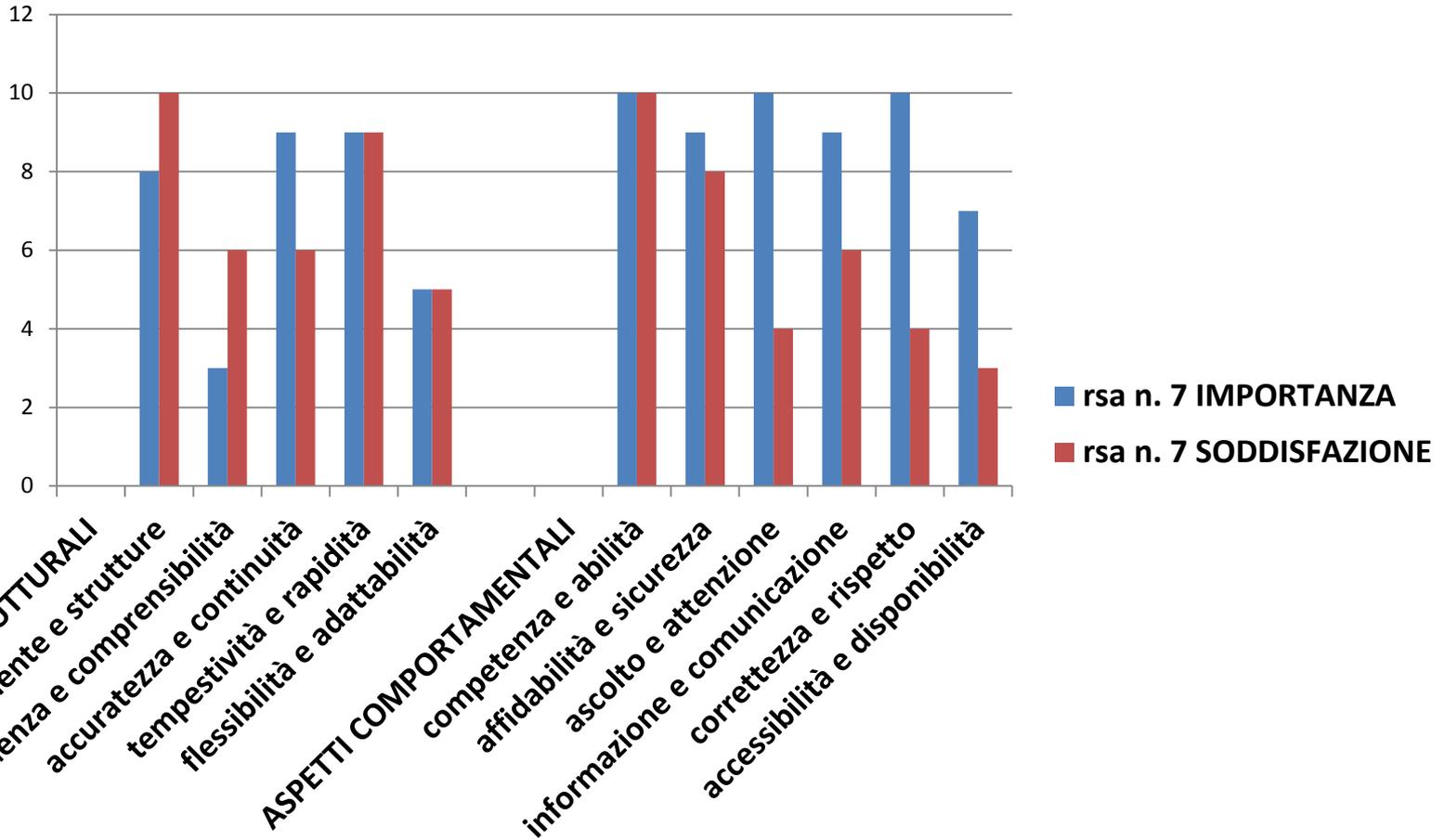
# Parliamo di loro

STUDIOBONFANTI.org

- **La debilitazione progressiva**
- **Diversi gradi di autosufficienza**
- **Malattie complesse e concomitanti**
- **Malattie tipiche (Alzheimer, Parkinson ...)**
- **Scambi intergenerazionali**
- **Ascolto e accompagnamento**
- **Attività ricreative**

# Come pensiamo che pensino

STUDIOBONFANTI.org



# Bisogni e diritti, ma anche attese

STUDIOBONFANTI.org



- **Interventi di personale maschile in reparti femminili**
- **Interventi sbrigativi poco attenti alle sensibilità**
- **Interventi personalizzati vs. direttive generalizzate**
- **Approcci non coordinati con educatrici, animatori ecc.**
- **Disagi psico-fisici non abbastanza chiariti**
- **Problema delle dimissioni protette**
- **Essere vigili ma difficoltà a intervenire**
- **Scarsa incidenza del comitato misto (dove c'è)**
- **Esperienze formative con OSS e ASA**

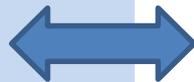
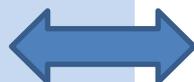
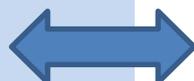
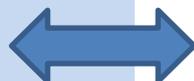
# Che cosa è cambiato (in 6 case)

STUDIOBONFANTI.org



## MIGLIORAMENTI

1. Personale sanitario
2. Sensibilità parenti, animazione
3. Accoglienza
4. Nuova dirigenza
5. Rapporti con direzione e corsi specialistici (es. pet)
6. Direzione animazione



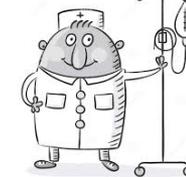
## PEGGIORAMENTI

1. Educatrici animatrici psicologhe
2. Scarsità e turnover ASA e solitudine
3. Spersonalizzazione
4. Carenza personale per ristrutturazione
5. Un reparto con soli volontari
6. Problemi informativi e tensioni



# e i nostri problemi?

- Difficoltà nei casi molto compromessi (demenze, invalidità ...)
- Familiari e amici
- Gli stranieri (ospiti e personale)
- Servizi materiali (imboccare, accompagnamenti ...)
- Rapporti con le strutture
- Animazione
- Partecipazione dei ragazzi
- Motivazioni dei volontari
- Coesione fra noi
- Introduzione di nuovi volontari ...



# Criticità nelle relazioni con:

STUDIOBONFANTI.org

- **Ospiti**: complessità relazionale per patologie e carenze del sistema
- **Familiari**: informazione, orientamento, sostegno
- **Direzione**: ribadire ruoli statutari, sopperire scarsità personale, carenze informative ...
- **Sanitari**: fretta
- **ASA**: pochi e spesso stranieri
- **Altre Associazioni**: sovrapposizioni ma possibilità di sinergie
- **I nostri volontari**: orientati più all'aiuto materiale che morale, poco inclini a confrontarsi e crescere insieme



# Motivazioni dei volontari

## PREVALENTI

- I. **Aiutare qualcuno**
- II. **Sentirsi utili**
- III. **Sostenere una buona causa**
- IV. **Donare competenze**
- V. **Motivi religiosi**
- VI. **Tenersi impegnati**
- VII. **Far parte di un gruppo**

## UTILI

- I. **Aiutare qualcuno**
- II. **Far parte di un gruppo**
- III. **Interesse verso persone nel disagio**
- IV. **Conoscere meglio un fenomeno**
- V. **Sentirsi utili**
- VI. **Sostenere una buona causa**



# Narrazioni

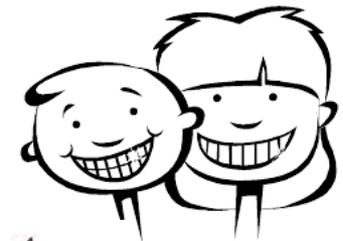
- ***Casi difficili superati positivamente***



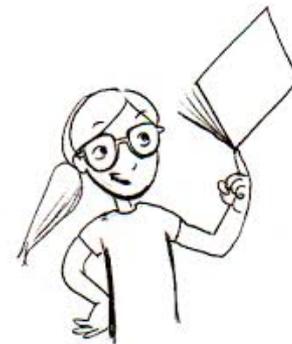
- ***Casi difficili irrisolti***



- ***Situazioni soddisfacenti (per chi?)***



- ***Situazioni personali positive***





STUDIOBONFANTI.org

**IX passo**

# Gruppi di lavoro



- 1. Migliorare le relazioni con gli ospiti**
- 2. Migliorare la collaborazione con la struttura\***
- 3. Migliorare l'intesa con familiari, volontari e altre persone intorno agli ospiti**
- 4. Motivare e far crescere i volontari**
- 5. Migliorare il funzionamento delle nostre AVO**
- 6. La nostra crescita in quanto responsabili**

\* Considerato statuto e convenzione



# Iniziative innovative

STUDIOBONFANTI.org

- La storia racconta (RSA Pertini)
- Arte è integrazione (RSA Agostoni)
- Con te verso Natale (RSA Pelucca)
- Cantavo (RSA Magenta)
- .....

